

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта www.deka-laser.kz (далее – «Сайт»).

Мы уважаем права и свободы каждого пользователя, в том числе право на неприкосновенность частной жизни, и обязуемся соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите».

1. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- ФИО, контактные данные (телефон, e-mail, адрес);
 - данные, предоставленные при заполнении форм на сайте (регистрация, обратная связь, заказ товаров/услуг);
 - технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере и устройстве.
-

2. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- предоставление и улучшение наших услуг;
 - обработка заявок и заказов;
 - обратная связь с пользователями;
 - рассылка новостей и акций (только при согласии пользователя);
 - обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.
-

3. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

- согласия субъекта данных;
 - исполнения договора;
 - требований законодательства Республики Казахстан.
-

4. Передача и хранение данных

- Мы не передаём персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

- Данные могут передаваться нашим партнёрам (например, платёжным системам, службам доставки) только для целей исполнения обязательств перед пользователями.
 - Персональные данные хранятся в защищённых базах данных на территории Республики Казахстан (либо с учётом требований к трансграничной передаче).
-

5. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных и целях их обработки;
 - требовать изменения или удаления своих данных;
 - отзывать согласие на обработку персональных данных;
 - обжаловать действия по обработке данных в уполномоченные органы РК.
-

6. Cookies и трекинг

Мы используем cookie-файлы и другие технологии отслеживания для улучшения работы Сайта. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы сайта.

7. Безопасность

Мы применяем организационные и технические меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

8. Изменения в Политике

Мы оставляем за собой право обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.